

Résumés / Abstracts

Session 8 Innovations en santé : le développement de living-labs dans les centres hospitalo-universitaires / Health innovations: the development of living-labs in university hospital centers.

Coordination : P. COHENDET, HEC Montréal, Canada

V. MÉRINDOL, D.W. VERSAILLES, A. LECHAFFOTEC, Paris School of Business, France

Les living-labs comme intermédiaires de l'innovation : une contribution multi-facettes pour transformer les écosystèmes d'innovation en santé

RESUME. Les écosystèmes d'innovation en santé sont en profonde transformation. Les intermédiaires de l'innovation jouent un rôle fondamental pour favoriser de nouvelles dynamiques d'échanges et de collaborations. Dans ce cadre, les living labs apparaissent comme une catégorie nouvelle, en plein essor, parmi les intermédiaires de l'innovation. Ils favorisent des dynamiques collectives au sein des écosystèmes d'innovation en santé en promouvant des démarches d'innovation centrées sur les usagers. Pour autant, leur diversité est telle qu'il est parfois complexe de comprendre leurs contributions pour favoriser la transformation des écosystèmes d'innovation en santé. L'objectif de cette communication est de mieux comprendre la contribution des living labs à la transformation des écosystèmes d'innovation en santé à partir d'une analyse de leur diversité. L'analyse prend en compte 3 caractéristiques : l'organisation qui porte le living lab, le rôle du living lab comme composante du dispositif d'intermédiation et la nature des services dédiés à l'expérimentation centrée usagers.

ABSTRACT. Innovation ecosystems in healthcare confront a deep transformation. Innovation intermediaries play a fundamental role to foster new dynamics for collaboration and exchanges. In this framework, living labs appear as a new and booming category among innovation intermediaries. They promote collective dynamics within health innovation ecosystems by fostering user-centric innovation approaches. However, their diversity is such that it has become difficult to understand their contributions to promote the transformation of innovation ecosystems in healthcare. This communication aims at better understanding the contribution of living labs to the transformation of innovation ecosystems in healthcare, based on an analysis of their diversity. Our investigation appraises three dimensions: the organization running the living lab, the intermediation role enacted by the living lab, and the nature of services delivered in the domain of user-centric experimentation.

MOTS CLES : Intermédiaire de l'innovation, écosystèmes d'innovation en santé, living labs

KEYWORDS : Innovation intermediaries, innovation ecosystems in healthcare, Living labs

C. CARRER, P. LLERENA, E. RUIZ, Université de Strasbourg, France

Un living-Lab en santé: réflexion autour d'une expérience

RESUME. L'objet principal de cette contribution est d'analyser les tensions entre créativité et de l'innovation organisationnelles ; à les identifier et en étudier leur articulation. Dans cette perspective, nous faisons une étude de cas autour d'un dispositif particulier et d'un projet spécifique et emblématique. Il s'agit pour le premier de la Fabrique de l'Hospitalité; laboratoire d'innovation des Hôpitaux Universitaires de Strasbourg (HUS), c.a.d. d'un living lab intégré aux HUS; et de l'un de ses projets: laco-création d'une «Maison d'Education Thérapeutique» (MET), installée au sein d'un des sites des HUS, celui de HautePierre. Au travers d'une étude de cas exploratoire, nous montrons que l'adoption du dispositif créatif et la gestion des projets sont influencées par plusieurs tensions principales¹: une tension « motivation vs. Engagement » des participants (de la conception à sa réalisation), une tension « créativité vs. Contrôle » pour l'émergence et le développement des projets spécifiques et par conséquent dans la durée du dispositif lui-même.

ABSTRACT. The main purpose of this contribution is to analyze the tensions between organizational creativity and innovation, to identify them and to study their articulation. In this perspective, we make a case study around a particular device and a specific and emblematic project. The first is the Hospitality Factory, the innovation laboratory of the University Hospitals of Strasbourg (HUS), i.e. a living lab integrated into the HUS, and one of its projects: the co-creation of a "House of Therapeutic Education" (MET), installed within one of the HUS sites, that of HautePierre. Through an exploratory case study, we show that the adoption of the creative device and the management of the projects are influenced by several main tensions¹ : a tension "motivation vs. commitment" of the participants (from conception to realization), a "creativity vs. control" tension for the emergence and development of specific projects and consequently in the duration of the device itself.

MOTS CLES : Living labs, innovation organisationnelle, créativité, étude de cas

KEYWORDS : Living labs, organizational innovation, créativité, étude de cas

M. P. FAURE, Transmedtech, Canada, G. CYR, Mosaic, HEC Montréal, N. TREMBLAY, Mosaic, HEC Montréal, S. DARMAME, Mosaic, HEC Montréal, L. SIMON, Mosaic, HEC Montréal

Les living labs en milieu de santé : le cas de l'institut Transmedtech à Montréal

RESUME. La présentation expose et discute le cas de l'Institut TransMedTech (ITMT), laboratoire ouvert dans le domaine de la santé, dans le but de mettre en évidence comment son modèle d'organisation contribue à façonner la dynamique de l'écosystème de la santé à Montréal. L'ITMT est né en 2017 d'une initiative portée par Polytechnique Montréal avec la collaboration de quatre institutions fondatrices. Ces cinq institutions se sont réunies pour répondre à un besoin identifié par la communauté médicale et scientifique de soutenir le développement et l'intégration de solutions technologiques validées, directement dans le milieu clinique et en conformité avec les plus hauts standards de qualité du développement des technologies médicales. Dans cette présentation, nous souhaitons mettre en évidence l'impact du modèle organisationnel de l'ITMT sur la dynamique des diverses communautés de l'écosystème de la santé de Montréal. La présentation soulèvera les enjeux suivants : quels sont les principes fondateurs, les avantages et les obstacles de l'implantation d'un living lab en milieu hospitalo-universitaire ; comment s'effectue la coordination entre différentes parties prenantes très hétérogènes, quels sont les modalités de mise en oeuvre de la propriété intellectuelle dans un tel contexte ; comment articuler le travail avec des communautés virtuelles de patients, etc.

ABSTRACT. The presentation analyses the case of the Institut TransMedTech (ITMT) as an open lab in the domain of health, with the aim to highlight how its organisational model contributes to shape the dynamics of the health ecosystem in Montreal. ITMT was born in 2017 from an initiative led by Polytechnique Montréal with the collaboration of four founding institutions. These five institutions came together to meet a need identified by the medical and scientific community to support the development and integration of validated technological solutions, directly in the clinical setting and in compliance with the highest quality standards of medical technology development. In this presentation, we aim to highlight how the organisational model of ITMT impacts the dynamics of diverse communities in the health ecosystem of Montreal. The presentation will raise the following issues: what are the founding principles, advantages and obstacles of the implementation of a living lab in a university hospital environment; how is the coordination between different heterogeneous stakeholders carried out, what are the modalities of implementation of intellectual property in such a context; how to articulate the work with virtual communities of patients, etc.

MOTS CLES : Transmedtech, technologie médicale, écosystème de la santé

KEYWORDS: Transmedtech, medical technology, health ecosystem